

Elk jaar organiseert de Stichting Prokkel een aantal activiteiten waarbij mensen met, en mensen zonder een beperking elkaar ontmoeten en iets ondernemen om van elkaar te leren.

Één van deze activiteiten is de jaarlijks terugkerende Beleidsprokkel.

Mensen met een beperking mogen dan een kijkje nemen bij de overheid. Er doen verschillende afdelingen (ministeries) van de overheid mee en de aanwezige krijgen dan een rondleiding door het gebouw en gaan in gesprek met mensen die beleid maken (die de regels en afspraken maken waar wij als Nederland ons aan moeten houden).

Door de Corona maatregelen liep deze Prokkel net iets anders dan we gewend waren. Wij konden elkaar niet echt ontmoeten en kregen dus ook geen rondleiding door het gebouw. Maar via beeldbellen konden deze ontmoetingen toch doorgang vinden en konden we met elkaar in gesprek gaan over onderwerpen die wij belangrijk vonden.

Steunwiel en het UWV

Steunwiel kreeg dit jaar de kans om met Carmen en Jules, beide werkzaam bij het UWV in Arnhem, in gesprek te gaan. Het UWV is het bedrijf dat uitkeringen zoals de Wajong en de WIA beoordeelt en betaald. Samen met nog 5 andere mensen met een beperking gingen wij het gesprek aan waarbij al snel duidelijk gemaakt werd dat er geen plaats was voor “moeilijke woorden”. Begrijpbare taal was hierdoor al meteen een onderwerp waar Jules en Carmen op moesten gaan letten en dit verliep prima. Af en toe kregen zij een huhh... en dan werd de zin al snel in begrijpbare taal verbeterd. Een aantal weken gelden kregen alle genodigde de kans om een aantal vragen in te leveren waar zij vandaag graag antwoord op wilde krijgen. Dit waren vragen als;

- Hoeveel mensen worden er elk jaar gekeurd door het UWV?
- Wat is het verschil tussen de “oude Wajong” en de nieuwe Wajong?
- Waarom is de maandelijkse uitkering verschillend van bedrag?
- Worden de medewerkers van het UWV getraind om met mensen met een beperking om te gaan?
- Wat doet het UWV om iemand weer aan het werk te krijgen?

Jules en Carmen konden ons antwoord geven op alle vragen en namen ons daarnaast mee in de manier waarop een UWV aanvraag van start tot eind verloopt. Wat het percentage afkeur betekend en hoe dit berekend wordt? Waar de keuringarts naar kijkt en hoe deze dokter bepaald of iemand wel of geen uitkering krijgt? Welke gegevens er op MijnUWV staan en wat iemand hier mee kan doen? Dit zorgde voor een nieuw onderwerp van gesprek namelijk het inloggen via DigiD. De aanname dat deze voor iedereen makkelijk toegankelijk is, bleek verkeerd te zijn. Een groot deel van de genodigde gaven aan dat inloggen via DigiD (ook met de DigiD app) voor veel ruis en ongemak zorgt en niet passend is voor veel mensen met een beperking. Deze “nieuwe” informatie word door Jules en Carmen meegenomen en hopelijk zal hierdoor het inloggen makkelijker en toegankelijker gemaakt gaan worden.

Dit is dan ook waar Prokkelen voor staat; Een prikkelende ontmoeting tussen mensen met, en mensen zonder een beperking. Doel behaald zullen we dan maar zeggen...

Ben jij door het lezen geprikkeld om te prokkelen, kijk dan op www.Prokkel.nl en meld je aan.

